Gym-Form

Leverandør av behandlingsbenker

Kjøpsbetingelser for næring.

Generelt
Disse salgsbetingelser gjelder for salg av varer og tjenester til bedrifter/næring, mellom Gym-Form og kjøper

Avtalen mellom kjøper og selger består av opplysningene avtalt ved epost-korrespondanse.

Næringskjøp er blant annet regulert av kjøpsloven, markedsføringsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Du finner disse lovene på https://lovdata.no/.

Avtale
Avtalen er bindende for begge parter når kjøperens bestilling er mottatt av selgeren, og kjøper har krysset av for å ha lest/-og godtatt disse kjøps/salgsbetingelsene. En part er likevel ikke bundet av avtalen hvis det har forekommet feil fra en av partene som er åpenlys.

Oppgitte priser
Prisene oppgitt på hjemmesiden eller i annonser, inkluderer ikke merverdiavgift. Opplysninger om de totale kostnadene kjøperen skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader oppgis i epost før ordre skrives.

Betaling etter avtale.

Varepant
Gym-Form Arne Svendsen har salgspant i den solgte varen inntil kjøpesummen inklusive renter og omkostninger er fullt ut betalt. Kjøper må derfor behandle gjenstanden i samsvar med dette forhold.

Levering og transportransport
Levering av en bestilling er ca 14 dager fra mottatt ordre.
Alle større sendinger, feks. ved store behandlingsbenker, sendes direkte til oppgitt leveringsadresse. Vi gjør oppmerksom på at levering kun skjer til utsiden av oppgitt adresse. Hjelp til å få den inn i hus med jekketralle til 1 etasje, og videre eventuelt med heis MÅ AVTALES DIREKTE MED SJÅFØREN om det er mulig. Skal sendingen inn i bygg der det ikke er mulig med jekketralle, eller skal opp trapper, må kunde ordne lokal bærehjelp.

Mottak
Sjekk pakken nøye når du mottar varen. Ved skade; ta bilder av pakken når den leveres ut. Det er transportørens ansvar ved skader under transport, og behandlingstiden kan være fra 2 til 4 uker.
Når du har mottatt sendingen, sjekk også at innholdet stemmer overens med bestillingen. Mangler, feil-plukk eller skade må meldes inn til oss innen 2 dager etter utlevering av sendingen.

Ansvarlig for varen
Risikoen for varen går over på kjøperen når sendingen er overtatt av kjøperen i henhold til avtalen. Hvis leveringstiden er kommet og kjøperen unnlater å overta en sending som er stilt til hans eller hennes rådighet etter avtalen, har kjøperen likevel risikoen.
Dersom du ikke henter ut pakken, eller nekter å motta den uten gyldig grunn, er det kjøper som må dekke inn transportkostnaden. Ved en eventuell refundering, vil da både frakt til kunde + retur-frakt trekkes av refusjonsbeløpet (eller bli fakturert, dersom ikke bestillingen er betalt). Dette gjelder også i de tilfellene det er tilbudt «Gratis Frakt» -her vil da reelle kostnader bli beregnet.

Reklamasjon og garanti

Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene våre med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler ved næringskjøp.

Reklamasjon er de rettigheter du som bedriftskunde har i.h.t kjøpsloven.Ved næringskjøp leveres produktene med begrenset garanti og reklamasjon, og er regulert av Kjøpsloven. Det er heller ikke returrett eller angrefrist på næringskjøp. Ved salg i næring (næringskjøp) kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3) **5.2**

Garantier gjeldende for næringskjøp
Elektriske behandlingsbenker; leveres med 2 års garanti på understell (rammeverk) mot fabrikk-feil.

Det gis garanti 12 mnd på pumper, motor overflate, madrass, fjernkontroller, o.l. (gjelder ikke for slitasjeskader/deler, eller skader/feil som oppstår ved feil bruk, flytting, transport, eller ved riper/hull/flekker etter skarpe gjenstander, kjemikalier, eller ved feil/manglende vedlikehold. Skader, misfarging og uttørking av overflater i PU eller PVC, grunnet manglende vedlikehold / behandling, dekkes ikke av garanti.

Mobile/stasjonære benker u/motor: 2 år på understell (ben, ramme og vaiere) og mot fabrikkfeil. Øvrige deler som hodestøtte, bæreveske, armstøtter/- og slynge, overflate (inkluderer finer-underlag), sømmer, hydrauliske pumper, osv. er det 12 mnd garanti på. Skader, misfarging og uttørking av overflater i PU eller PVC, grunnet manglende vedlikehold / behandling, dekkes ikke av garanti. med kjemikalier på PU/PVC kan føre til uttørking og skade i stoffet.
Øvrige produkter med eller uten elektrisk motor (med unntak av forbruksvarer): 12 mnd, (hvis ikke annet er opplyst under selve produktet, eller at

fabrikanten tilbyr en utvidet garanti) mot mangler eller fabrikkfeil. Gjelder ikke ved feil bruk av utstyret, manglende/feil vedlikehold, slitasjedeler, forbruks deler, eller ved skader under transport/flytting/slag.

Behandling av reklamasjon/garanti
Ved reparasjon i reklamasjon/-eller garantisaker ved næringskjøp, må produktet sendes inn til Gym-Form for utbedring, med mindre det er små feil eller deler kunde selv kan bytte ut. Dersom kunde ønsker sjekk/reparasjon på kundens lokasjon, må kunde koste utrykning. Kunde må selv sørge for/ta kostnaden for innleveringen til oss frem til en eventuell garanti/-eller reklamasjon blir godkjent. Dersom kunde benytter ekstern transport, vil kunde få dekket inn kostnaden av dette i etterkant, såfremt saken blir godkjent som reklamasjon eller garanti. Kunde har imidlertid ansvar for å gjøre dette på billigst mulig måte, og sørge for at sending er forsvarlig innpakket. Eventuelle transportskader er kundes ansvar, og dekkes ikke inn som reklamasjon/-eller garanti. Dersom kunden ønsker reparasjon på stedet avtales det en pris for dette i hvert tilfelle.

Gym-Form fraskriver seg ethvert ansvar for eventuelle finansielle tap/-eller tid som går med til reparasjon eller service på produktene. Kjøperen kan ikke kreve erstatning for avledede skader eller tap, herunder eventuell driftsstans.

Produktene
Det er produktbeskrivelsen (teknisk datablad) og produktbildene som er totalproduktet. På flere bilder kan det være deler/tilbehør som ikke følger med, og som er ekstrautstyr og på mange bilder kan fargenyansen variere i forhold til hvilken skjerm/-og hvilke innstillinger du bruker.

Det er ikke returrett for næringskjøp, og produkter/varer kan ikke returneres til oss dersom det ikke foreligger en avtale om dette mellom selger og kjøper. Dersom det avtales at retur kan gjøres, må produktet leveres tilbake i samme stand som ved levering, og i original emballasje. Det er kjøper som må stå for kostnaden av returtransport (gjelder saken reklamasjon/garanti, vil dette bli refundert hvis saken godkjennes), og vil også ha ansvar for eventuelle skader eller mangler som skulle oppstå i forbindelse med dette. Dersom det ved bestilling ble valgt "Gratis frakt", vil også våre faktiske frakt-kostnader ved utsending trekkes fra refusjonen. Ved returer som ikke skyldes feil, mangler eller er i forbindelse med en reklamasjon/garanti, vil det bli trukket av 20% av beløpet på en eventuell refusjon. Alle retursendinger skal sendes som bedriftspakke til dør. Pakker som sendes i oppkrav, eller til annen adresse hentes ikke ut.

Force majeure
Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for oss å oppfylle sine forpliktelser i denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure egnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter.